

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad y Domicilio de los Responsables del Tratamiento

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, así como de lo dispuesto por la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (en lo sucesivo la "**LFPDPPP**"), su Registro y demás disposiciones aplicables, se hace de su conocimiento que las siguientes sociedades mercantiles operan bajo un modelo corporativo de **Base de Datos de Cliente Único**, actuando de manera conjunta y/o separada como **Responsables** del tratamiento de sus datos personales:

- **Autos Galia Querétaro, S.A. de C.V.**
- **Automotriz Geisha, S.A. de C.V.**
- **Geisha La Villa, S.A. de C.V.**
- **Geisha Queretaro, S. de R.L. de C.V.**
- **Geisha K, S.A. de C.V.**
- **Corporativo DELVEL K SA de CV**
- **Geisha R SA de CV**

(En adelante y de manera conjunta, referidas en este documento como "**Grupo Geisha**").

El domicilio señalado por **Grupo Geisha** para oír y recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con las obligaciones derivadas de este aviso es el ubicado en: *BLVD Bernardo Quitana 628-A Col. Desarrollo San Pablo CP 76125 Santiago de Querétaro, Qro.* de la empresa **Corporativo DELVEL K** en representación de **Grupo Geisha**.

2. Datos Personales Sujetos a Tratamiento

Grupo Geisha recabará de forma directa, indirecta o personal, los siguientes datos personales de identificación, contacto, patrimoniales, fiscales y corporativos:

A. De Personas Físicas (Clientes, Prospectos, Obligados Solidarios y Aavales):

- **Datos Identificativos y de Contacto:** Nombre completo, firma autógrafa y/o electrónica, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), actividad económica u ocupación.
- **Datos de Localización:** Domicilio particular, domicilio fiscal, dirección de correo electrónico, número telefónico fijo y/o móvil.

B. De Personas Morales (Clientes Corporativos), Representantes Legales y Beneficiarios Controladores:

- **Datos de la Persona Moral:** Razón social o denominación, RFC, domicilio fiscal, teléfono institucional, correo electrónico de la empresa, datos de constitución contenidos en el Acta Constitutiva y sus modificaciones vigentes.
- **Datos del Representante Legal:** Nombre completo, RFC, CURP, domicilio, identificación oficial vigente con fotografía, y datos del instrumento público donde consten sus facultades de representación y poder.
- **Datos del Beneficiario Controlador:** Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, país de residencia, RFC, CURP, domicilio (fiscal y particular), porcentaje de participación en el capital social, o datos que permitan su identificación plena conforme a las disposiciones legales en materia de la Ley Federal de Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).

Nota sobre Datos Sensibles: **Grupo Geisha** no solicita datos personales catalogados como sensibles (origen racial, estado de salud, creencias religiosas, preferencia sexual, etc.) en sus procesos ordinarios de venta o atención.

C. Datos obtenidos mediante Sistemas de Videovigilancia

Grupo Geisha cuenta con sistemas de videovigilancia instalados en sus agencias, talleres, patios de resguardo, estacionamientos, áreas administrativas, almacenes, accesos y demás instalaciones.

Con motivo del ingreso y permanencia de personas en dichas instalaciones, podrán recabarse los siguientes datos personales:

- Imagen de las personas.
- En su caso, voz o sonidos cuando las cámaras cuenten con capacidad de grabación de audio y dicha función se encuentre habilitada conforme a la legislación aplicable.

Estos datos personales serán tratados únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

El tratamiento que **Grupo Geisha** dará a sus datos personales se clasifica en finalidades primarias (estrictamente necesarias para la relación jurídica) y secundarias:

Finalidades Primarias:

1. **Venta y Comercialización:** Gestionar y formalizar la compraventa de vehículos automotores (nuevos o seminuevos), refacciones, partes y accesorios, así como la prestación de servicios de taller, mantenimiento preventivo/correctivo y garantías.
2. **Cumplimiento Legal (LFPIORPI):** Dar estricto cumplimiento a las obligaciones aplicables derivadas de la *Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita* (LFPIORPI), sus Reglas de Carácter General y lineamientos vigentes, incluyendo la integración de expedientes de identificación de clientes por la realización de Actividades Vulnerables.
3. **Base de Datos y Cliente Único:** Integrar, actualizar y centralizar una base de datos de "**Cliente Único**". Esta base de datos estará disponible y será compartida de forma interna entre todas las razones sociales que integran **Grupo Geisha** (mencionadas en el apartado 1), con el objeto de homologar su historial comercial, agilizar trámites corporativos y brindarle atención unificada en cualquiera de nuestras agencias.
4. **Trámites Administrativos y Financieros:** Facturación, cobranza, gestión de créditos automotrices ante instituciones financieras o plantas armadoras, trámites vehiculares ante autoridades de tránsito (emplacamiento, verificación, altas, bajas e investigación crediticia).
5. **Seguridad Física y Videovigilancia:** Salvaguardar la seguridad de las personas que visitan o laboran en las instalaciones de Grupo Geisha, proteger los vehículos, bienes e infraestructura, controlar el acceso a las instalaciones, prevenir, detectar, investigar y, en su caso, acreditar incidentes, accidentes, conductas contrarias a la normativa interna o actos ilícitos, así como atender requerimientos formulados por autoridades competentes en ejercicio de sus atribuciones legales mediante el tratamiento de imágenes y, en su caso, sonidos obtenidos a través de los sistemas de videovigilancia.

Finalidades Secundarias:

Si usted no se opone, **Grupo Geisha** tratará sus datos para las siguientes finalidades que no son indispensables para el servicio solicitado, pero que nos permiten optimizar nuestra atención:

1. **Publicidad y Mercadeo:** Envío de ofertas, promociones, lanzamientos de nuevos productos, eventos especiales y campañas publicitarias de cualquiera de las agencias del grupo.
2. **Prospección Comercial:** Realizar llamadas, correos electrónicos o mensajes automatizados para ofrecerle opciones de renovación de su vehículo o servicios adicionales de valor agregado.
3. **Evaluación de Calidad:** Realizar encuestas de satisfacción del cliente y auditorías del servicio recibido.

Mecanismo para oponerse a las finalidades secundarias:

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, usted puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a [avisodeprivacidad@grupogeisha.mx]. Su negativa no afectará en forma alguna la contratación de nuestros productos y servicios primarios.

4. Transferencia de Datos Personales y Esquema de "Cliente Único"

Le informamos que sus datos personales son compartidos de forma interna debido a nuestro modelo operativo de **Cliente Único**.

En términos del **artículo 36, fracción III de la LFPDPPP**, **no se requiere el consentimiento del titular** para la transferencia de datos entre sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas o empresas bajo el control común del mismo grupo de responsables que operen bajo los mismos procesos y políticas internas. Por lo tanto, sus datos circularán de forma segura y centralizada entre las razones sociales de **Grupo Geisha**.

Asimismo, se realizarán transferencias nacionales o internacionales de datos sin su consentimiento únicamente bajo los supuestos previstos en dicho artículo 36, los cuales incluyen de forma enunciativa:

- Instituciones Financieras, de Crédito o Arrendadoras, para la gestión y trámite de los créditos solicitados por usted.
- La Planta Armadora/Distribuidora y asociaciones de la marca de los vehículos para efectos de registro de garantías, estadísticas corporativas y llamadas a revisión (*recalls*).
- Autoridades fiscales o judiciales competentes (como el SAT, SHCP o la UIF) para dar cumplimiento estricto a las leyes de prevención de lavado de dinero y requerimientos regulatorios.
- Imágenes y, en su caso, sonidos obtenidos mediante los sistemas de videovigilancia. Las imágenes y, en su caso, sonidos recabados mediante los sistemas de videovigilancia únicamente serán objeto de transferencia cuando ésta resulte estrictamente necesaria para atender requerimientos formulados por autoridades competentes en ejercicio de sus atribuciones legales, colaborar en investigaciones administrativas, ministeriales o judiciales, sustentar el ejercicio o defensa de derechos de Grupo Geisha en procedimientos legales, prevenir o esclarecer hechos que pudieran comprometer la seguridad de las personas, la continuidad de las operaciones o la protección del patrimonio corporativo, así como en cualquiera de los supuestos de excepción previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones jurídicas aplicables.

5. Medios y Procedimiento para Ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico: [avisodeprivacidad@grupogeisha.mx], o de manera física en el domicilio de **Grupo Geisha** señalado en el apartado 1.

Requisitos indispensables de la Solicitud ARCO:

1. Nombre completo del titular y su domicilio u otro medio (avisodeprivacidad@grupogeisha.mx) para comunicarle la respuesta.

2. Documentos que acrediten la identidad del titular (INE, Pasaporte vigente) o, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal (Poder Notarial e identificación del representante).
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento, documento o folio que facilite la localización de los datos personales en nuestras bases de datos de Cliente Único.

Plazos de Respuesta:

El Departamento de Datos Personales dictará una resolución en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, notificando al titular.

Tratándose de imágenes **obtenidas mediante los sistemas de videovigilancia**, el ejercicio de los derechos ARCO procederá siempre que resulte técnica y jurídicamente viable localizar la grabación correspondiente y que su ejercicio no afecte derechos de terceros, investigaciones internas, procedimientos administrativos, judiciales o cualquier obligación legal de conservación.

6. Revocación del Consentimiento y Limitación del Uso o Divulgación de los Datos

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos. Sin embargo, considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, debido a la existencia de obligaciones legales de retención obligatoria (como las leyes fiscales y la *LFPIORPI*, que nos obligan a conservar los expedientes de identificación de clientes por un mínimo de 5 a 10 años, según corresponda).

Para revocar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de su información, deberá enviar su solicitud al correo electrónico: [avisodeprivacidad@grupogeisha.mx]

No será procedente la revocación del tratamiento respecto de **imágenes obtenidas mediante sistemas de videovigilancia** cuando dicho tratamiento sea necesario para preservar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, para el cumplimiento de obligaciones legales o para atender procedimientos administrativos o judiciales.

7. Uso de Cookies, Web Beacons y Otras Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestros portales de internet y plataformas digitales de **Grupo Geisha** utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle una mejor experiencia de navegación y ofrecerle productos basados en sus preferencias.

Los datos personales que podemos obtener de estas tecnologías son los siguientes:

- Información sobre el tipo de navegador, idioma y sistema operativo que utiliza.
- Dirección IP, páginas web que visita dentro de nuestros portales, vínculos que sigue e historial de navegación.

Estas herramientas pueden deshabilitarse directamente desde la configuración de seguridad y privacidad de su navegador de internet (remítase a las opciones de "Ayuda" o "Privacidad" de su respectivo navegador).

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades operativas por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o por evolución del modelo de negocio de Cliente Único.

Grupo Geisha se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso a través de:

- Anuncios o circulares informativas visibles en los establecimientos de nuestras agencias automotrices.
- Códigos QR ubicados en los avisos informativos instalados de las cámaras de videovigilancia en las agencias de Grupo Geisha.
- Publicación en los sitios web oficiales del Grupo.

Última actualización: Agosto de 2026.